ケア楽 サービス提供終了 FAQ

Q1. なぜサービスを終了するのですか。

ケアプランデータ連携システムが「介護情報基盤」（介護保険資格確認等 WEB サービス）へ統合され、2027 年 1 月より無償提供されることを受け、今後のサービス利用環境および継続的な提供体制について慎重に検討してまいりました。

その結果、「ケア楽」の販売およびサービス提供を段階的に終了することといたしました。

Q2. いつまで利用できますか。

サービス提供終了日は 2027 年 12 月 28 日(火)を予定しています。予定に変更が生じた場合は、「ケア楽」のログイン画面または当社所定の方法によりお知らせします。

Q3. すぐに利用できなくなりますか。

いいえ。本お知らせにより直ちに利用停止となるものではありません。正式な提供終了日までは、契約条件に基づき、引き続きご利用いただけます。

Q4. 新規契約はできますか。

新規契約の受付は終了しています。

Q5. 契約更新はできますか。

年間（12 か月間）契約の更新受付は 2026 年 12 月 24 日(木)をもって終了する予定です。年間契約更新の受付終了後もサービス提供終了日までの期間を対象とした更新は、引き続き受け付けます。

Q6. 個人情報や保存データはどうなりますか。

利用規約やプライバシーポリシーおよび関係法令に基づき適切に取り扱います。サービス提供終了後、サーバ上に保存されているデータは速やかに削除いたします。

Q7. 問い合わせはいつまでできますか。

ケア楽終了対応窓口では 2027 年 12 月 28 日(火) 17:00 までお問い合わせを受け付ける予定です。