2026 年 9 月吉日

ケア楽ご利用事業所 各位

「ケア楽」販売・サービス提供終了に関するご案内

トーテックアメニティ株式会社
公共システム事業部
ソリューション営業部

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

ケアプランデータ連携システムが「介護情報基盤」（介護保険資格確認等 WEB サービス）へ統合され、2027 年 1 月より無償提供されることを受け、今後のサービス利用環境および継続的な提供体制について慎重に検討してまいりました。

その結果、誠に恐縮ではございますが、「ケア楽」の販売およびサービス提供を段階的に終了させていただくこととなりました。

長年にわたりご愛顧いただいておりますお客様には、心より御礼申し上げますとともに、本件によりご不便をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。お客様の業務に支障が生じることのないよう、十分な準備期間を設け、必要なご案内と支援を順次実施してまいります。

1. 今後のスケジュール

新規契約受付終了　　本通知をもって
年間契約更新受付終了　2026 年 12 月 24 日(木)
サービス提供終了　　2027 年 12 月 28 日(火)　※サーバ上のデータを完全消去

※月額払いで口座振替をご利用のお客様につきましては、
2027 年 12 月利用料（2028 年 1 月上旬の口座振替）が最終のお支払いとなります。

2. 代替サービス

今後のデータ連携につきましては、国民健康保険中央会が運営するケアプランデータ連携システムや、厚生労働省が定める情報連携の標準仕様に準拠したサービスのご利用をご検討ください。

なお、特定のサービスに関する個別のご案内やご提案は差し控えさせていただきます。

また、弊社では、事業所間での電子データの送受信を高いセキュリティ環境のもとで安全かつ円滑に行えるサービス「EASY FILE EXPRESS」を提供しております。

詳細は、https://www.easyfile-exp.jp/をご覧ください。

3. ケア楽終了担当窓口

公共システム事業部 ソリューション営業部
電　話　：　03-5657-3201
メール　：　info_kokyo_fukushi@totec.co.jp
受付時間：　平日 9:00～17:00

これまでのご愛顧に心より御礼申し上げます。
最後まで責任をもってご案内してまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。